

平成 25 年度 意見箱の内容と対応
(苦情相談受付)

受付日	内容	対応
平成 25 年 5 月	小学生もインターネットをしたい。	環境は整えるが、子どもの能力に応じて、職員が管理・指導を行うことを子ども全体に説明する。
平成 25 年 6 月 13 日	9/1 に退所したい。	家庭の状況を伝え、又保護者、子ども家庭センターにも児童の気持ち伝えておくことを話す。
平成 25 年 8 月	否定していいのでしょうか？ 学校では、してはいけないと習いました。 〇〇先生が否定するので、それを少しやめてほしい。	職員はこどもの心情に配慮してこどもが前向きな受け止めができるような話の内容や態度に努めることを職員ミーティングで確認する。